

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на Мероприятия, проводимые в Международном выставочном центре «Крокус Экспо» (МВЦ «Крокус Экспо»).

Мероприятием МВЦ «Крокус Экспо» является выставка/ярмарка/корпоративное, конгрессное или другое мероприятие, организатором которого является «Крокус Экспо», проводимое в определенный Организатором период (далее «Мероприятие»).

Период проведения Мероприятия – интервал времени, в течение которого Мероприятие открыто для посетителей, в том числе, для лиц, посещающих Мероприятие по платному входному билету (каждое такое лицо далее именуется «Клиент», все лица – «Клиенты»).

1.2. Настоящие Правила являются основным документом в официальных взаимоотношениях между Клиентом и Организатором по покупке-продаже входных билетов. Предложение Организатора о приобретении входного билета считается публичной офертой. Покупка входного билета Клиентом означает принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ).

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на официальных сайтах Мероприятий и в кассах продажи билетов МВЦ «Крокус Экспо».

## 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ

2.1. Входные билеты на Мероприятие могут приобретаться в кассах МВЦ «Крокус Экспо», размещенных на стойках «Информация и оформление услуг», либо через официальный сайт Мероприятия.

2.2. При покупке входного билета Клиент имеет право получить полную информацию о тематике Мероприятия и его программе, о наличии льгот, об особых условиях посещения Мероприятия (дресс-код, посещение в определенные дни недели и др.).

2.3. Перед покупкой входного билета Клиент должен ознакомиться с «Правилами посещения Мероприятий, проводимых в Международном выставочном центре “Крокус Экспо”», которые обязательны для соблюдения посетителями, а также с «Политикой в отношении обработки персональных данных».

Указанные документы размещены на официальных сайтах Мероприятий.

2.4. При покупке входного билета Клиент должен принимать во внимание знак информационной продукции на афише соответствующего Мероприятия, обозначающий возрастную категорию, допустимую для посещения.

2.5. Оплачивая входной билет на Мероприятие, Клиент подтверждает факт заключения с Организатором Мероприятия договора возмездного оказания услуг, связанного с посещением Мероприятия.

2.6. Проход на Мероприятие по входному билету возможен только в одну из указанных на билете дат и время (период). Входной билет, не использованный в указанные на нем даты и время, не дает права входа в другие даты, другое время и на другие Мероприятия, проводимые в МВЦ «Крокус Экспо».

2.7. Организатор вправе устанавливать специальные цены и скидки для отдельных видов Мероприятий: для определенной категории граждан, для определенного периода приобретения билета на Мероприятие, а также по иным основаниям, установленным Организатором в каждом отдельном случае. Информация о скидках и специальных ценах посещения, о размере, порядке и условиях их получения размещается на официальном сайте Мероприятия.

2.8. Организатор вправе вносить изменения, касающиеся даты, времени и места проведения Мероприятия. Информация об изменениях, а также о порядке возврата или замены входных билетов размещается на официальном сайте Мероприятия.

### 3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ В КАССАХ МВЦ «КРОКУС ЭКСПО»

3.1. Приобрести входные билеты на Мероприятия можно в кассах МВЦ «Крокус Экспо», размещенных на стойках «Информация и оформление услуг», которые находятся в каждом павильоне выставочного центра, по месту проведения Мероприятия.

В зависимости от количества посетителей, помимо касс на стойках «Информация и оформление услуг», продажу входных билетов могут осуществлять дополнительные кассы, размещенные на аналогичных стойках в других павильонах МВЦ «Крокус Экспо», на улице перед павильонами, в зоне монтажных ворот, на нижней и верхней парковках МВЦ «Крокус Экспо». Информация о месте нахождения работающих касс указывается Организатором на стойке «Информация и оформление услуг».

3.2. Приобрести входные билеты на интересующее посетителя Мероприятие в кассах МВЦ «Крокус Экспо» можно только в период проведения Мероприятия. Работа касс начинается с момента начала работы Мероприятия и заканчивается за 30 минут до окончания работы Мероприятия, без перерывов.

3.3. Период проведения каждого Мероприятия устанавливается Организатором. Соответствующая информация размещается на официальном сайте Мероприятия, на стойках «Информация и оформление услуг», на анонсирующих проведение Мероприятия афишах, в печатных изданиях, посредством рекламы в средствах массовой информации, а также другими способами, определенными Организатором.

3.4. Приобретаемые в кассах МВЦ «Крокус Экспо» входные билеты оплачиваются наличными денежными средствами или банковскими картами.

### 4. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ МЕРОПРИЯТИЯ

4.1. При условии/наличии онлайн-продажи билетов, приобрести входной билет на Мероприятие можно на официальном сайте Мероприятия, с использованием банковских карт следующих систем:

- MasterCard Worldwide (кроме MasterCard Electronic и Maestro);
- Visa International;
- НСПК МИР.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается АО «Банк Русский Стандарт». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide (кроме MasterCard Electronic и Maestro) и НСПК МИР.

4.2. Оплата электронного билета может быть произведена на сайте выбранного Мероприятия путем нажатия Клиентом соответствующей кнопки. Для осуществления онлайн-оплаты Клиенту необходимо ввести запрашиваемые на странице оплаты персональные данные, предварительно дав согласие на их обработку.

4.3. После осуществления онлайн-оплаты на указанный Клиентом электронный адрес будут направлены подтверждающий покупку электронный чек и электронный билет.

4.4. Для посещения Мероприятия электронный билет необходимо распечатать либо сохранить на мобильном устройстве и предъявить при входе в зал МВЦ «Крокус Экспо», где проводится Мероприятие. В случае копирования бланков электронных билетов, доступ на Мероприятие будет открыт только по первому предъявленному при входе на Мероприятие билету.

4.5. Право прохода на Мероприятие дает электронный билет со штрихкодом, считываемым сканирующим устройством при входе в зал МВЦ «Крокус Экспо». Электронный билет с несчитываемым штрихкодом, а также с исправлениями и помарками недействителен.

4.6. Электронный билет, приобретенный на сайте Мероприятия, и входной билет, приобретенный в кассах МВЦ «Крокус Экспо», равнозначны и дают одинаковое право прохода на Мероприятие.

## 5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ НА ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

5.1. Возврат входного билета, приобретенного в кассе МВЦ «Крокус Экспо» или на сайте Мероприятия, осуществляется при личном обращении Клиента с Заявлением о возврате денежных средств на стойку «Информация и оформление услуг». Бланк указанного Заявления можно получить и заполнить как на стойке, так и на сайте Мероприятия. Копия Заявления о возврате денежных средств с отметкой о дате и времени его принятия вручается Клиенту сотрудником стойки «Информация и оформление услуг».

Прием Заявлений о возврате денежных средств до начала проведения Мероприятия производится по рабочим дням: понедельник – пятница, с 09:30 до 18:30 часов. В Период проведения Мероприятия такие Заявления принимаются во все дни его работы, не позднее, чем за 30 минут до окончания работы Мероприятия. Заявление о возврате денежных средств можно подать до последнего дня Периода проведения Мероприятия (включительно). При подаче Заявления Клиенту необходимо предъявить паспорт (либо иной равнозначный документ, удостоверяющий личность Клиента), а также неиспользованный и неповрежденный входной билет, либо распечатанный электронный билет.

5.2. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная в билете. Любые суммы, выплаченные третьим лицам сверх официальной стоимости билета, возврату не подлежат.

5.3. При возврате билетов, сумма возврата перечисляется на то платежное средство, с которого был оплачен билет. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные за наличный расчет, производится наличным расчетом.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления Заявления от Клиента.

5.5. Аннулирование штрихкода возвращенного билета осуществляется в момент его возврата.

5.6. При замене/отмене Мероприятия оформить возврат билетов можно с момента появления на сайте Мероприятия официального оповещения о замене/отмене до времени начала проведения Мероприятия, указанного в билете.

5.7. В случаях замены/отмены Мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается Клиенту полностью. Возврат денежных средств Клиенту производится в порядке, предусмотренном пунктами 5.1.-5.4. настоящих Правил, либо в порядке, указанном в соответствующем извещении о замене/отмене Мероприятия.

5.8. Организатор не несет ответственность за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Организатора.

5.9. Организатор имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая информацию о таких изменениях на официальном сайте Мероприятия не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия.

## 6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В целях осуществления продажи/возврата входных и электронных билетов на Мероприятие Клиент настоящим дает свое согласие:

а) на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные об оказанных и оказываемых Клиенту услугах Организатора, в том числе история заказов Клиента;

- история обращений субъекта персональных данных, в том числе присылаемые субъектом при обращениях к оператору документы;

- иные сведения, необходимые для документального оформления правоотношений между Клиентом и Организатором, и полученные Организатором от Клиента в процессе реализации билетов на Мероприятие;

б) на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При приобретении электронных билетов на сайте Мероприятия, Организатор также обрабатывает иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сайта посредством установленного на компьютере физического лица (субъекта персональных данных) программного обеспечения: а) сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту); б) IP-адрес; в) данные файлов cookie. Организатор гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями), нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, а также с «Политикой в отношении обработки персональных данных», размещенной на сайте МВЦ «Крокус Экспо» и официальных сайтах Мероприятий.

6.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Клиентом, указанным в п. 1.2 настоящих Правил, и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.